

PROTOKOL RADA INFO CENTRA:

Djelatnici info-centra dostupni su građanima na telefon **060 40 40 44** u radno vrijeme Info centra:

**od Ponedjeljka do Petka
od 8 do 21h
Subotom i Nedjeljom
Od 9 do 14h**

Izvan radnog vremena Info centra građani koji žele prijaviti izgublenu, nađenu, ranjenu ili zlostavljaju životinju mogu popuniti online obrazac na web stranicama <http://www.suza.hr/>. Dežurni djelatnik, preko lozinke koju ima svaki ovlaštenu administrator, ima mogućnost uvida u sve zaprimljene pozive i online popunjene obrasce, sa svog kućnog kompjutera, te iste u slučaju hitnosti može odmah obraditi.

Svaki zaprimljeni poziv sa kompletnim podacima o pozivatelju mora biti kompjuterski evidentiran u za to posebno kreirane obrasce u kojima se nakon unosa moraju unositi i svi naknadno prikupljeni podaci ili ponovni razgovori sa pozivateljem. (Prilog. 1., 2., 3., 4. i 5.)

Info centar svakodnevno koordinira sve informacije koje dobiva od građana, skloništa, policije, vatrogasaca i ostalih javnih službi. Sve zaprimljene informacije obrađuju se, pohranjuju u kompjuterski program, te ukoliko je potrebno obavještavaju se nadležne službe (npr. kod prijave za pronađenu ranjenu životinju).

Kompjuterski program u koji se unose podaci mora biti takav da svatko, tko je zaposlen u Info centru, može što lakše i što brže razumijeti način rada, unošenja i traženja podataka.

Za sve ostale upite građana za čije rješavanje nije nužna hitnost, postoji mogućnost kontaktiranja Info-centra putem e-maila: info@suza.hr

U Info centru se inače koriste tri telefonske linije, jedna koja služi samo za primanje dolaznih poziva i dvije telefonske linije, koje služe samo za odlazne pozive. Svi djelatnici i volonteri čiji rad je direktno povezan sa radom Info centra, zbog lakše i brže komunikacije, koriste i službene mobilne telefone, koji su umreženi.

Rad Info centra je organiziran u dvije smjene i zaposlena su tri djelatnika, dva djelatnika koja zaprimaju pozive građana i jedan djelatnik koji radi na terenu (obrađivanje poziva za zlostavljanje životinja, provjera potencijalnih udomitelja i provjera udomljenih životinja).

Svi podaci o izgubljenim, nađenim i ranjenim životinjama, kao i oglasi za udomljavanje životinja, objavljuju se na web stranici Info centra: <http://www.suza.hr/>, gdje građani mogu, putem posebnog programa za pretraživanje, samostalno pretraživati sve izgubljene i nađene životinje, koje se nalaze u bazi podataka Info centra. (podaci o izgubljenim životinjama moraju biti aktivni sve dok se izgubljena životinja ne pronađe)

Svi podaci o korisnicima usluga Info centra (vlasnici izgubljenih životinja, nalaznici napuštenih, izgubljenih ili ranjenih životinja, kao i podaci o svjedocima zlostavljanih ili loše držanih životinja), dostupni su samo ovlaštenim administratorima i mogu se dati na korištenje drugima, samo uz dozvolu svakog pojedinog pozivatelja.

Osnovne informacije o radu Info centra dostupne su građanima i dodatno putem letaka (Prilog 6.) koji se mogu dobiti u veterinarskim ambulancama.

Pored svakodnevnih aktivnosti, u Info centru se prikupljaju podaci i vrši se statistička obrada podataka o broju izgubljenih, nađenih, ranjenih i zlostavljanih životinja na području Grada Zagreba (Prilog 7), što je značajno sa aspekta procijene sveukupne problematike, kao i planiranja financijskih izdvajanja u gradskom proračunu za rješavanje iste.

U Info centru za kućne ljubimce svakodnevno se zaprimaju pozivi za:

1. **IZGUBLJENE ŽIVOTINJE**
2. **NADENE ŽIVOTINJE**
3. **RANJENE ŽIVOTINJE**
4. **ZLOSTAVLJANE ŽIVOTINJE**
5. **ŽIVOTINJE KOJE VLASNICI POKLANJAJU**
6. **POTENCIJALNE UDOMITELJE**
7. **RAZNE INFORMACIJE I UPITE GRAĐANA**

1. **IZGUBLJENE ŽIVOTINJE** (Prilog 1.)

- otvara se profil u kompjuteru sa svim podacima o vlasniku i o izgubljenom životinji,
- vlasnika se upućuje da nestanak životinje obavezno prijavi vet. ambulanti u kojoj je životinja cijepljena i čipirana, kao i da napravi plakate sa slikom izgubljene životinje i polijepi ih na području nestanka životinje,
- vrši se pretraživanje na stranicama Suze, u bazi nađenih životinja,
- životinja ostaje aktivna na stranicama Suze sve dok se ne pronađe,

2. **NADENE ŽIVOTINJE** (Prilog 2.)

- otvara se profil u kompjuteru sa svim podacima o nalazniku i o nađenoj životinji,
- nalaznika se upućuje da ode u najbližu vet. ambulantu na provjeru čipa, da slika nađenu životinju, kao i da polijepi plakate sa slikom, na području pronalaska životinje,
- ako je životinja čipirana obavještava se vlasnik, a ukoliko podaci o vlasniku nisu upisani u centralnu bazu podataka, slijedi pretraživanje preko Medike,
- vrši se pretraživanje na stranicama Suze, u bazi izgubljenih životinja,
- po isteku roka od 15 dana životinja ulazi u program udomljavanja i oglašava se na stranicama Suze pod linkom Tražim dom,
- životinja ostaje aktivna na stranicama Suze sve dok se ne vrati vlasniku ili ne udomi,

3. **RANJENE ŽIVOTINJE** (Prilog 3.)

- otvara se profil u kompjuteru sa svim podacima o ranjenoj životinji, mjestu nesreće i nalazniku,
- upućuje se poziv Gradskom skloništu, koje vrši prijevoz ranjenih životinja od mjesta nesreće do Veterinarskog fakulteta,
- brigu o ranjenim psima preuzima Udruga „Noina Arka“, a brigu o ranjenim mačkama preuzima Gradsko sklonište,

3.a) **PROTOKOL ZA RANJENE PSE**

- nakon pružanja prve pomoći i detaljnog pregleda vrši se procijena težine povreda od strane specijaliste kirurga i pas se smješta u stacionar na Veterinarskom fakultetu,
- ranjenog psa se fotografira i vrši se provjera čipa,
- slika ranjenog psa i svi podaci o procijeni povreda i načinu liječenja upisuju se u već postojeći profil na stranicama Suze,
- ako je pas čipiran obavještava se vlasnik, koji nakon toga preuzima svu brigu o psu,

- ako pas nije čipiran, troškove liječenja i operativnih zahvata, kao i svakodnevnu brigu o psu (hranjenje, šetanje, čišćenje kaveza, odvođenje na terapije) snosi i organizira Udruga „Noina Arka“,
- nakon potpunog oporavka pas se cijepi, čipira i sterilizira, nakon čega se iz stacionara na Veterinarskom fakultetu, premješta u sklonište Udruge „Noina Arka“ u Dumovcu, gdje boravi sve do udomljenja,

4. ZLOSTAVLJANE ŽIVOTINJE (Prilog 4.)

- otvara se profil u kompjuteru sa svim podacima o zlostavljanoj životinji, mjestu zlostavljanja i svjedocima zlostavljanja,
- vrši se provjera na terenu, te se prikupljaju svi mogući dokazi koji bi se mogli koristiti u svrhu podnošenja kaznene ili prekršajne prijave (fotografiranje, razgovor sa susjedima i svjedocima),
- vrši se procijena prikupljenih dokaza, te se podnosi kaznena ili prekršajna prijava
- obavještava se svjedok o poduzetim mjerama,

5. ŽIVOTINJE KOJE VLASNICI POKLANJAJU

- otvara se profil u kompjuteru sa svim podacima o vlasniku i o životinji koja se poklanja,
- postavlja se oglas sa slikom na Suzinim stranicama, pod rubrikom Tražim dom,
- životinja ostaje aktivna na stranicama Suze sve dok se ne udomi,

6. POTENCIJALNI UDOMITELJI (Prilog 5.)

- otvara se profil na kompjuteru sa svim podacima o potencijalnom udomitelju (obiteljski status, uvjeti stanovanja), kao i podaci o izgledu željene životinje,
- ukoliko potencijalni udomitelj živi u kući sa dvorištem, prije udomljenja se vrši provjera i fotografiranje dvorišnog prostora,
- ako su uvjeti zadovoljavajući, izabranu životinju u novi dom vozi trenutni posjednik životinje (udruga, nalaznik ili vlasnik),
- vrši se povremena nenajavljena kontrola udomljenih životinja,

7. RAZNE INFORMACIJE I UPITI GRAĐANA

- pružanje pomoći građanima u smislu davanja svih mogućih informacija vezano za držanje i postupanje sa životinjama (čuvanje, prijevoz, školovanje, uređivanje životinja, veterinarske usluge),

IZGUBLJENE ŽIVOTINJE

PODACI O VLASNIKU

Ime i Prezime: _____

Adresa: _____

Mjesto stanovanja: _____

Telefon: _____

Mobitel: _____

E-mail: _____

OPIS IZGUBLJENE ŽIVOTINJE

PAS _____
(ime)

a) Rasni

b) Križanac

Spol _____ Starost _____

Uši _____ Rep _____

Boja _____ Izgled dlake _____

Veličina a) Mali b) Srednji c) Veliki

Broj markice: _____

Markica je iz vet. ambulante: _____

Broj čipa: _____

MAČKA _____
(ime)

a) Rasna

b) Domaća

Spol _____ Starost _____

Boja _____ Izgled dlake _____

Gdje je životinja izgubljena ? _____

Kada je životinja izgubljena ? _____

NAPOMENA:

DATUM:

IME I PREZIME DJELATNIKA:

NAĐENE ŽIVOTINJE

PODACI O NALAZNIKU

Ime i Prezime: _____

Adresa: _____

Mjesto stanovanja: _____

Telefon: _____

Mobitel: _____

E-mail: _____

OPIS NAĐENE ŽIVOTINJE

PAS _____

(ime)

a) Rasni

b) Križanac

Spol _____ Starost _____

Uši _____ Rep _____

Boja _____ Izgled dlake _____

Veličina a) Mali b) Srednji c) Veliki

Broj markice: _____

Markica je iz vet. ambulante: _____

Broj čipa: _____

MAČKA _____

(ime)

a) Rasna

b) Domaća

Spol _____ Starost _____

Boja _____ Izgled dlake _____

Gdje je životinja nađena ? _____

Kada je životinja nađena ? _____

NAPOMENA:

DATUM:

IME I PREZIME DJELATNIKA:

RANJENE ŽIVOTINJE

PODACI O NALAZNIKU

Ime i Prezime: _____

Adresa: _____

Mjesto stanovanja: _____

Telefon: _____

Mobitel: _____

PODACI O RANJENOJ ŽIVOTINJI

Vrsta životinje: _____

Boja: _____ Starost: _____ Spol: _____

Opis događaja _____

Mjesto gdje se nalazi ranjena životinja?

Vrijeme kada je nađena ranjena životinja?

Životinju je preuzeo? _____

Životinja je odvežena ? _____

Životinja je nakon oporavka smještena? _____

DATUM:

IME I PREZIME DJELATNIKA:

ZLOSTAVLJANJE ŽIVOTINJE

PODACI O SVJEDOKU

Ime i Prezime: _____

Adresa: _____

Mjesto stanovanja: _____

Telefon: _____

Mobitel: _____

E-mail: _____

Da li ste obavijestili neke nadležne institucije? (ako da koje?) _____

Želite li svjedočiti na sudu ? DA NE

PODACI O ŽIVOTINJI

Vrsta životinje: _____

Boja: _____ Starost: _____ Spol: _____

Opis zlostavljanja: _____

Mjesto zlostavljanja: _____

Vrijeme zlostavljanja: _____

PODACI O POČINITELJU:

Ime i Prezime: _____

Adresa: _____

Mjesto stanovanja: _____

Reg. oznaka vozila: _____

DATUM:

IME I PREZIME DJELATNIKA:

UPITNIK ZA POTENCIJALNE UDOMITELJE

Podaci o udomitelju:

Ime i Prezime: _____
 Adresa stanovanja: _____
 Mjesto i poštanski broj: _____
 Broj osobne iskaznice: _____
 Fiksni telefon: _____
 Mobitel: _____
 E-mail: _____

Opis životinje koju želim udomiti:

A) PAS

- opis _____
 - spol M Ž
 - starost _____

B) MAČKA

- opis _____
 - spol M Ž
 - starost _____

Podaci o ostalim članovima obitelji:

Koliko članova broji Vaša obitelj? _____
 Broj i starost djece: _____
 Da li imate kućnog ljubimca
 (ako da kojega ?) _____
 Starost i spol Vašeg kućnog ljubimca _____
 Da li ste već prije imali kućnog ljubimca
 (ako da kojeg ?) _____
 Što se je desilo sa Vašim
 prethodnim kućnim ljubimcem? _____

Podaci o uvjetima:

Da li bi udomljeni pas bio u	a) STANU	b) KUĆI SA DVORIŠTEM
Da li ste podstanar?	DA	NE
Ako bi pas bio u dvorištu		
a) Da li je dvorište ograđeno?	DA _____ visina ograde	NE
b) da li bi bio vezan?	DA	NE
c) da li bi imao pravo pristupa u kuću?	DA	NE

**INFO CENTAR
ZA KUĆNE LJUBIMCE**

060 40 40 44

**www.suza.hr
info@suza.hr**

*Halo stari,
mislim da sam se izgubila.*

*Niš' se ne brini,
pa znaš da se otvorio
Info centar. Nazovi ih
i oni će ti pomoći da se
vратиš kući.*



IZGUBILI STE KUĆNOG LJUBIMCA?

Nazovite nas na 060 40 40 44



Djelatnici Info centra pomoći će Vam u traženju Vašeg izgubljenog kućnog ljubimca: stavljanjem oglasa i slike na našu Internet stranicu i kontaktirajući Vas kad prime dojavu da je nađen. Oglas o Vašem izgubljenom kućnom ljubimcu će se oglašavati na našim Internet stranicama sve dokle dok ga ne uspijemo pronaći.

NAŠLI STE NAPUŠTENU ŽIVOTINJU?

Nazovite nas na 060 40 40 44

Info centar nema azil za smještaj napuštenih životinja, stoga nemojte očekivati prihvata radene životinje, ali ipak nas nazovite jer možda je upravo životinja koju ste pronašli nečiji izgubljeni kućni ljubimac, stoga je neobično važno da nam se javite kako bismo mogli staviti oglas i sliku na naše Internet stranice. Djelatnici Info centra pomoći će Vam u traženju eventualnog vlasnika ili potencijalnog udomitelja.



PRIMJETILI STE ZLOSTAVLJANJE ŽIVOTINJE?

Nazovite nas na 060 40 40 44

Pomozite nam da sakupimo što više informacija i dokaza i podnesemo prijavu protiv zlostavljača, jer samo na taj način možemo smanjiti broj zlostavljenih životinja.



060 40 40 44
www.suza.hr, info@suza.hr

ŽELITE UDOMITI NAPUŠTENU ŽIVOTINJU?

Nazovite nas na 060 40 40 44

Na našim Internet stranicama nalaze se slike prekrasnih štenaca i mačića, kao i mnogih drugih napuštenih životinja, koje žurno čekaju novi dom. Ako ste odlučili udomiti neku od napuštenih životinja o kojima skrbe Udruge članice "SUZE", možemo Vam omogućiti:

- besplatnu sterilizaciju/kastraciju
- besplatno cijepljenje protiv bjesnoće i mikročipiranje





IZVJEŠĆE

O RADU «INFO CENTRA ZA KUĆNE LJUBIMCE» ZA RAZDOBLJE OD 04.10. 2005. DO 27.10.2010.

U periodu od 04. 10. 2005.g. do 27.10.2010.g. kroz rad INFO CENTRA zaprimljeno je:

VRSTA POZIVA	BROJ POZIVA
IZGUBLJENE ŽIVOTINJE	3331
NAĐENE ŽIVOTINJE	10115
ZLOSTAVLJANE ŽIVOTINJE	1142
RANJENE ŽIVOTINJE	2131
ŽIVOTINJE KOJE POKLANJAJU VLASNICI	1134
POTENCIJALNI UDOMITELJI	2699
SVEUKUPNO	20.552

U periodu od 04.10.2005.g. do 27.10.2010. obrađeno je:

VRSTA POZIVA	BROJ POZIVA	OBRADENO	%
IZGUBLJENE ŽIVOTINJE	3331	1854	55,65%
NAĐENE ŽIVOTINJE	10115	5866	57,99%
ZLOSTAVLJANE ŽIVOTINJE	1142	408	35,72%
RANJENE ŽIVOTINJE	2131	1284	60,25%
ŽIVOTINJE KOJE POKLANJAJU VLASNICI	1134	781	68,87%
POTENCIJALNI UDOMITELJI	2699	1127	41,75%
SVEUKUPNO	20.552	11.320	55,07%